



COMUNE DI INVORIO

provincia di Novara

P.zza Vittorio Veneto 2
Tel. 0322 259241 Fax. 0322 255104

Cod. Fisc. e Partita IVA00415950039

Comunicato Stampa

Invorio: avvio del servizio SMSHelp! per gli anziani di Invorio

Il Comune di Invorio attiva un nuovo servizio di teleassistenza dedicato agli ultra 65enni del proprio territorio: “Aderiamo al progetto SMSHelp! istituito dalla Regione Piemonte –ha commentato l’assessore alle politiche sociali Roberto Del Conte- per offrire ai nostri anziani un modo facile e sicuro per chiedere aiuto e far intervenire guardia medica, ambulanza, forze dell’ordine, parenti o amici.”.

Gli interessati dovranno farne richiesta presso l’assessorato alle politiche sociali di Invorio compilando l’apposita modulistica, necessaria per l’attivazione del servizio gratuito.

E’ necessario essere in possesso di un cellulare perché, in caso di emergenza, l’utente dovrà premere il tasto 5 del telefonino per inviare fino a tre SMS di allarme, totalmente gratuiti, a tre persone di fiducia, quali parenti, amici o vicini di casa. L’operatore del Call Center SMSHelp! richiamerà subito l’utente che ha chiesto aiuto e verificherà che i contatti raggiunti dall’SMS di allarme siano intervenuti. A seconda della necessità, sarà poi l’operatore a chiamare il servizio richiesto: la guardia medica, l’ambulanza, le forze dell’ordine.

“Promuoviamo con entusiasmo il progetto della Regione –ha concluso Del Conte- perché è un servizio innovativo di grande utilità per i nostri anziani, sia che vivano soli piuttosto che in coppia; in questo modo, infatti, possiamo garantire loro una presenza amica in caso di necessità, tempestiva nei casi di emergenza 24 ore su 24”.

Il Call Center SMShelp! infatti è a disposizione degli utenti per rispondere alle chiamate di emergenza in qualunque ora del giorno e della notte e in qualunque giorno dell’anno, festività comprese.

Invorio 13 novembre 2009

Per Informazioni:

Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Invorio, dott. Roberto Del Conte cell. 3357964437