



# COMUNE DI INVORIO

provincia di Novara

Via Vittorio Veneto 2  
Tel. 0322 259241 Fax. 0322 255104

Cod. Fisc. e Partita IVA00415950039

Invorio, 10/06/2010

*Ai Genitori degli alunni che il prossimo  
anno scolastico frequenteranno la scuola  
Primaria di Invorio*

**Oggetto: modalità di acquisto e prenotazione pasti: informatizzazione del servizio di ristorazione scolastica - School Card™.**

Il servizio di ristorazione scolastica dall'anno scolastico 2009/2010 è stato informatizzato nell'acquisto e nella prenotazione con il sistema School-Card™.

Si chiede, quindi, cortesemente di leggere quanto segue, poiché la Vostra collaborazione è assolutamente necessaria per utilizzo ottimale del servizio; per ogni ulteriore informazione e precisazione il personale dell'Ufficio istruzione è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00, il sabato dalle 9.30 alle 12.00 oppure al n. telefonico 0322/259241 interno 5 e tramite e-mail all'indirizzo [ufficioragioneria@comune.invorio.no.it](mailto:ufficioragioneria@comune.invorio.no.it).

## **Che cosa cambierà?**

Con il nuovo sistema, **ad ogni alunno iscritto al servizio di ristorazione scolastica, sia che vi acceda in esenzione di pagamento, sia a tariffa ridotta, o con la tariffa massima, è assegnato codice PAN, che vi verrà fornito con una successiva lettera.**

Il codice personale (**PAN**), seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici e servirà esclusivamente per il pagamento dei pasti, ed identificherà il consumatore all'interno del circuito di refezione scolastica.

Il pagamento dei pasti per gli utenti deve essere effettuato anticipatamente (in contanti o con bancomat) presso i punti autorizzati; gli utenti esenti, ovviamente, non dovranno provvedere ad alcuna ricarica.

A conclusione dell'anno scolastico, le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo, sempre che venga confermata l'iscrizione al servizio di mensa. Nel caso, invece, di cessazione definitiva del servizio, il credito residuo verrà rimborsato, previa domanda da presentarsi all'Ufficio istruzione.

Al codice personale nel sistema informatico sono collegati i dati personali di ciascun utente, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal *Codice in materia di protezione dei dati personali* (Decreto Legislativo n. 196/2003).

Per una corretta gestione del servizio, eventuali cambi di indirizzo e qualsiasi variazione della situazione anagrafica dovranno essere tempestivamente comunicati all'Ufficio istruzione.



# COMUNE DI INVORIO

provincia di Novara

Via Vittorio Veneto 2  
Tel. 0322 259241 Fax. 0322 255104

Cod. Fisc. e Partita IVA00415950039

## Come funziona?

**I pasti devono essere pagati anticipatamente;** per l'acquisto, mediante contanti o bancomat, bisogna presentare il codice PAN al punto di ricarica e comunicare la somma da versare; l'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale tipo "bancomat", quindi rilascia uno **scontrino** sul quale risulta il versamento effettuato.

Al termine dell'operazione è importante **controllare che siano corretti il codice personale digitato, la somma versata e l'eventuale resto accreditati.**

*Esempio: ho un credito di € 2, voglio acquistare pasti per € 20,00; nello scontrino troverò indicato il versamento di € 20, che verrà sommato al credito residuo di € 2,00; risulterà che ho un credito di € 22,00.*

## Come posso sapere se sto finendo il credito?

Vi sarà data la possibilità di collegarvi ad Internet, accedendo al sistema con una **password riservata e personale** potrete controllare qual è la vostra situazione (pasti consumati, buoni acquistati, credito) in qualunque momento.

Sappiate comunque che se non trovate più l'ultimo scontrino oppure avete "perso il conto" dei pasti consumati, al raggiungimento della soglia di 3 pasti ancora disponibili Vi verrà inviato un avviso via SMS oppure via mail (se ovviamente avrete lasciato il Vostro numero di cellulare o il Vs. indirizzo mail all'atto dell'iscrizione). In ogni caso, la responsabilità della verifica dell'ammontare ancora disponibile sulla card per usufruire del servizio è a carico delle famiglie degli utenti.

**Qualora più pasti consumati non risultino pagati, l'utente viene "disabilitato" dal servizio: significa che non potrà prenotare il pasto e che dovrà essere nuovamente iscritto al servizio di ristorazione, ripetendo la procedura iniziale.**

## Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Ogni classe ha un registro elettronico, riportante le coordinate di ciascuno, sul quale vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. Il personale addetto, provvederà a segnalare l'assenza dell'alunno ed a inviare automaticamente i dati al sistema centrale School-Card™

**Non è quindi necessario che l'alunno porti con sé il Codice PAN, col rischio di smarrirlo o di distruggerlo.**

## E se arrivo tardi a scuola o esco prima delle ore 9.30?

Come già avviene, basterà segnalare questa variazione al personale di bidelleria, che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se segnalata prima delle ore 9.30.

## ..E se devo seguire una dieta speciale?

Occorre allegare alla domanda di iscrizione la certificazione medica specialistica o test allergologici o, in caso di intolleranza, relazione clinica dettagliata del pediatra. **I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale.**



# COMUNE DI INVORIO

provincia di Novara

Via Vittorio Veneto 2  
Tel. 0322 259241 Fax. 0322 255104

Cod. Fisc. e Partita IVA00415950039

## Se perdo il codice PAN...

In questo caso, è necessario recarsi presso gli uffici comunali. Il personale addetto Vi fornirà un duplicato dello stesso. L'eventuale credito presente sul conto dell'alunno non si perde, in quanto il Codice PAN funge come il codice di un c/c bancario.

## Dove e come posso caricare la carta per pagare i pasti?

I punti autorizzati per la carica della School Card sono:

altri punti di ricarica verranno attivati successivamente e ve ne verrà data prontamente comunicazione.

Uffici Comunali	lunedì dalle 10.00 alle 13.00 e sabato dalle 10.00 alle 12.00
Segreteria dell'Istituto Comprensivo	venerdì dalle 12.00 alle 13.45
Bar Tabaccheria "Madonnina" - Invorio Fraz. Talonno	Orari di apertura del locale

⇒ Allegato alla presente troverete un modulo di iscrizione da riconsegnare agli uffici comunali **entro il 15/07/2010** dove indicare un numero di cellulare o l'indirizzo mail sul quale, al raggiungimento della soglia di 3 pasti ancora disponibili, Vi verrà inviato un avviso per invitarVi alla ricarica:

*Grazie per l'attenzione!*

**IL RESPONSABILE DEL  
SERVIZIO ISTRUZIONE**  
*F.to Antonella Falcetti*

**L'ASSESSORE  
ALL'ISTRUZIONE E SPORT**  
*F.to Alberto Rollini*



# COMUNE DI INVORIO

provincia di Novara

Piazza Vittorio Veneto 2  
Tel. 0322 259241 Fax. 0322 255104

Cod. Fisc. e Partita IVA00415950039

**Parte da restituire compilata al Comune entro il 15 LUGLIO 2010 presso Ufficio Ragioneria /Segreteria dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00, il sabato dalle 9.30 alle 12.00**

NOME E COGNOME ALUNNO:

SCUOLA:

UTILIZZERA' IL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA:  SI  NO

NOME E COGNOME GENITORE:

INDIRIZZO DI RESIDENZA

NUMERO DI CELLULARE PER AVVISI SMS

ESAURIMENTO CREDITO BUONI PASTO:

**oppure**

INDIRIZZO e-mail:

FIRMA

---